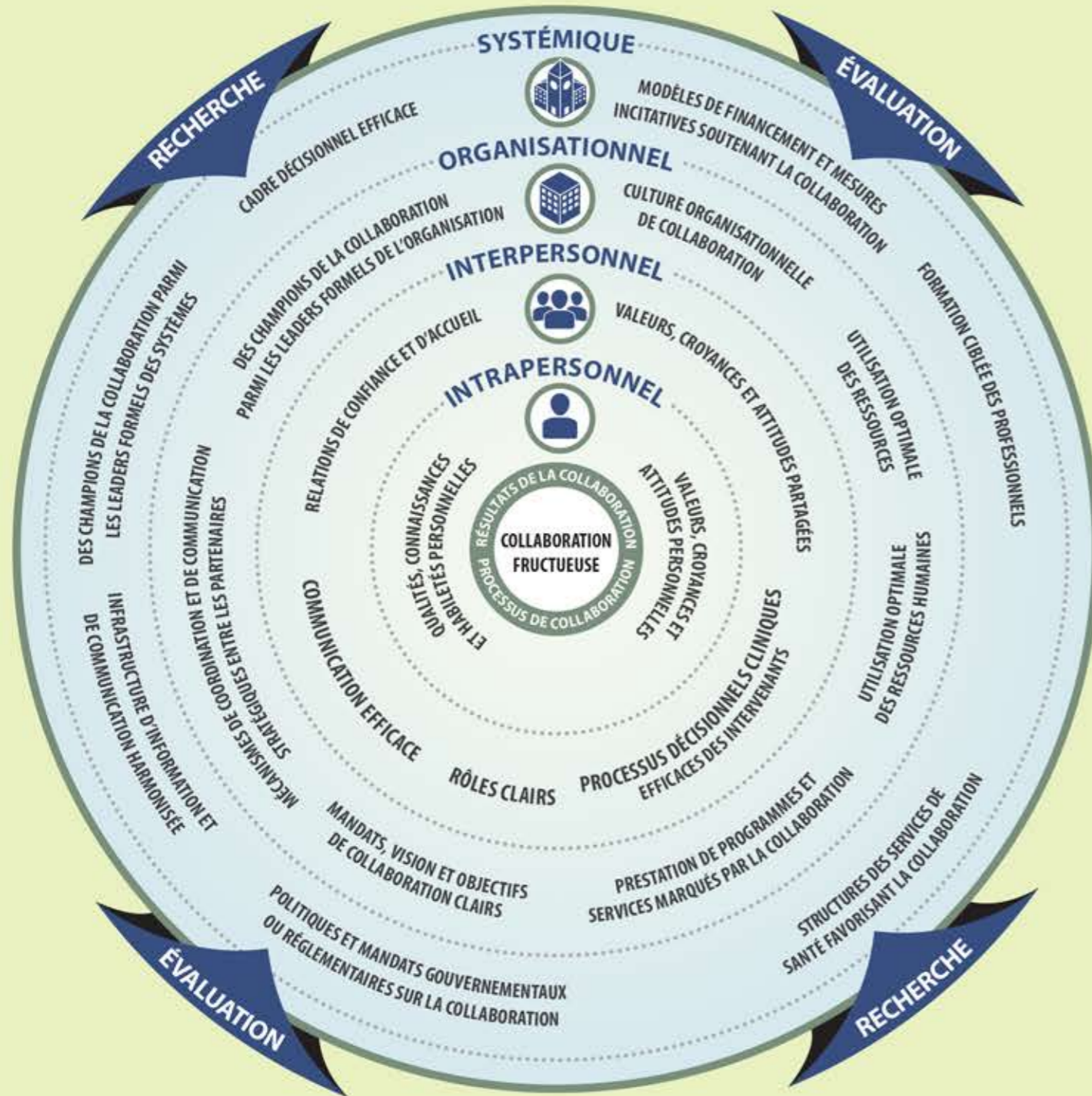


Une perspective écologique pour construire une collaboration réussie entre les services de première ligne et la santé publique



INTRAPERSONNEL	INTERPERSONNEL	ORGANISATIONNEL	SYSTÉMIQUE
QUALITÉS, CONNAISSANCES ET HABILITÉS PERSONNELLES <ul style="list-style-type: none"> Expérience / connaissances en matière de collaboration Habilités de leadership en matière de collaboration Caractéristiques personnelles des professionnels de la santé et des autres intervenants 	RÔLES CLAIRS <ul style="list-style-type: none"> Compréhension et accord mutuel quant aux rôles et mandats Souplesse et capacité d'adaptation dans l'exercice des rôles 	MANDATS, VISION ET OBJECTIFS DE COLLABORATION CLAIRS <ul style="list-style-type: none"> Mandat de collaboration explicite Partage des finalités Ententes formelles Structures organisationnelles facilitant la collaboration Rôles distinctement établis 	POLITIQUES ET MANDATS GOUVERNEMENTAUX OU RÉGLEMENTAIRES SUR LA COLLABORATION <ul style="list-style-type: none"> Le partenariat comme condition essentielle Politiques et mandats gouvernementaux explicites en faveur de la collaboration Coherence des normes de pratique et des critères de qualité en matière de collaboration entre les SPL et la SP Attentes/exigences d'imputabilité pour rendre compte de la collaboration au moyen d'indicateurs de qualité définis conjointement
VALEURS, CROYANCES ET ATTITUDES PERSONNELLES <ul style="list-style-type: none"> Volonté assumée de collaborer Réactivité aux besoins des patients et de la communauté 	COMMUNICATION EFFICACE <ul style="list-style-type: none"> Echange d'information Dialogue réciproque, soutenu par la création de conditions favorables 	MÉCANISMES DE COORDINATION ET DE COMMUNICATION STRATÉGIQUES ENTRE LES PARTENAIRES <ul style="list-style-type: none"> Formalisation des processus de communication Elaboration de plans stratégiques par les partenaires Coordination des services cliniques/administratifs Partage d'information sur les clients/l'état de santé de la population 	INFRASTRUCTURE D'INFORMATION ET DE COMMUNICATION HARMONISÉE <ul style="list-style-type: none"> Infrastructures d'information et de communication claires et efficaces Interopérabilité des systèmes de communication et des dossiers électroniques entre les SPL et la SP (dossier médical électronique; dossier de santé électronique)
	RELATIONS DE CONFIANCE ET D'ACCUEIL <ul style="list-style-type: none"> Culture de relations positives Approche centrée sur la collaboration Confiance et respect d'autrui 	DES CHAMPIONS DE LA COLLABORATION PARMIS LES LEADERS FORMELS DE L'ORGANISATION <ul style="list-style-type: none"> Capacité de mobiliser les partis autour de l'atteinte d'un but commun Adhésion soutenue à la collaboration Qualités et habiletés de leadership transformationnel 	DES CHAMPIONS DE LA COLLABORATION PARMIS LES LEADERS FORMELS DES SYSTÈMES <ul style="list-style-type: none"> Identification et désignation formelle d'un ou de plusieurs leaders dans les systèmes concernés Leadership tourné vers la collaboration Stratégie de collaboration à long terme Des leaders qui comprennent les avantages de la collaboration
	VALEURS, CROYANCES ET ATTITUDES PARTAGÉES <ul style="list-style-type: none"> Duverture d'esprit et conviction à l'égard de la collaboration Valeurs, attitudes et philosophies favorables au changement 	CULTURE ORGANISATIONNELLE DE COLLABORATION <ul style="list-style-type: none"> Valorisation du travail des intervenants de l'autre secteur Préparation adéquate de l'organisation Évitement des pièges de la territorialité 	CADRE DÉCISIONNEL EFFICACE <ul style="list-style-type: none"> Processus décisionnel transparent et pluraliste Gouvernance efficace balisant les lignes de conduite pour la collaboration Processus optimal d'allocation des ressources Mécanismes efficaces de résolution de conflits entre les intervenants des SPL et de la SP
	PROCESSUS DÉCISIONNELS CLINIQUES EFFICACES DES INTERVENANTS <ul style="list-style-type: none"> Résolution de problèmes Prise de décisions cliniques 	UTILISATION OPTIMALE DES RESSOURCES <ul style="list-style-type: none"> Investissement de ressources consacrées pour initier la collaboration Mécanismes de financement Proximité géographique des partenaires Temps de travail dédié à la collaboration 	MODÈLES DE FINANCEMENT ET MESURES INCITATIVES SOUTENANT LA COLLABORATION <ul style="list-style-type: none"> Allocation accrue/suffisante de ressources financières destinées à la collaboration Alignement des modèles de financement des SPL et de la SP en matière de collaboration Diversité de stratégies de financement pour faciliter la collaboration (par ex.: Affectations provisoires, tarification de codes)
	RÔLES CLAIRS	UTILISATION OPTIMALE DES RESSOURCES HUMAINES <ul style="list-style-type: none"> Habilités professionnelles correspondant aux besoins Utilisation optimale de toutes les compétences des professionnels Mandats organisationnels facilitant l'exercice intégral des compétences professionnelles Application souple, accommodante des compétences disponibles 	FORMATION CIBLÉE DES PROFESSIONNELS <ul style="list-style-type: none"> Formation initiale des professionnels en matière de collaboration entre les SPL et la SP Formation continue des professionnels en matière de collaboration entre les SPL et la SP Normes d'agrément de programmes de formation incluant la collaboration
	POLITIQUES ET MANDATS GOUVERNEMENTAUX OU RÉGLEMENTAIRES SUR LA COLLABORATION	PRESTATION DE PROGRAMMES ET SERVICES MARQUÉS PAR LA COLLABORATION <ul style="list-style-type: none"> Participation de la communauté Équipes interprofessionnelles Approche centrée sur la clientèle Programmes et services intégrés ou coordonnés entre les SPL et la SP 	STRUCTURES DES SERVICES DE SANTÉ FAVORISANT LA COLLABORATION <ul style="list-style-type: none"> Une infrastructure qui soutient la collaboration (par ex.: technologies de l'information, espace physique) Des occasions de décloisonnement entre les SPL et la SP (par ex.: des comités interdépartementaux, inter-directions, intersectoriels, interministériels) La mobilisation des SPL et de la SP autour de dossiers communs

SPL : services de première ligne; SP : santé publique

Auteurs: ^{1*}Ruta Valaitis, ^{2*}Marjorie MacDonald, ^{3*}Ruth Martin-Misener, ^{4*}Donna Meagher-Stewart, ^{5*}Linda O'Mara, ^{6*}Sabrina T. Wong, ^{7*}Paula Brauer, ^{8*}Michael Green, ^{9*}Janusz Kaczorowski, ^{10*}Rachel Savage, ^{11*}Patricia Austin, ^{12*}Kristin MacLellan, ^{13*}Karen McNeil, ^{14*}Nancy Murray, ^{15*}Leena Wu.
Remerciements: ^{16*}Équipe sur la collaboration entre la santé publique et les services de première ligne pour renforcer les soins de santé primaires; ^{17*}Sylvie Gendron - Faculté des sciences infirmières, Université de Montréal. **Note:** ^{18*}Responsable du projet, ^{19*}coresponsable Colombie-Britannique, ^{20*}coresponsable Nouvelle-Écosse, ^{21*}coresponsable Ontario, ^{22*}cochercheurs, ^{23*}coordonnatrice du projet de recherche, ^{24*}agentes de recherche; *les coresponsables sont énumérées par ordre alphabétique, leur apport a été d'égale valeur; **les cochercheurs sont énumérées par ordre alphabétique; le personnel de recherche est énuméré par ordre alphabétique; §la liste des noms est accessible au lien suivant: <http://strengthenPHC.mcmaster.ca/index.php/project-team>; ^appui à la traduction en français

Soutien financier: Ce programme de recherche, s'étalant sur quatre ans, a été rendu possible grâce au soutien financier de la Fondation canadienne de la recherche sur les services de santé (subvention RC2-1604), la Michael Smith Foundation for Health Research HSPRN Partnership Program, l'Université McMaster (School of Nursing, Faculty of Health Sciences), l'Agence de la santé publique du Canada, la Huron County Health Unit, VON Canada (les Infirmières de l'Ordre de Victoria du Canada), l'Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario, la Capital District Health Authority (Nouvelle-Écosse), le Somerset West Community Health Centre, l'Association canadienne des centres de santé communautaires, l'Association canadienne de santé publique et le Hamilton Niagara Haldimand Brant LHIN. Nous tenons à vivement remercier tous les organismes ayant soutenu cette recherche.